Polityka prywatności PRW Media

21 września 2026 r. | prwmedia.pl

Niniejsza polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osób kontaktujących się z PRW Media, składających zamówienia i korzystających z serwisu prwmedia.pl, a także kontaktujących się z nami przez firmowy profil na Facebooku i Messenger.

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Marek Treder, działający pod marką PRW Media. Adres do korespondencji: ul. Przemysłowa 8/3, 14-500 Braniewo, Polska. E-mail: kontakt@prwmedia.pl. Telefon: 698 825 803. Strona internetowa: prwmedia.pl.

W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z nami za pośrednictwem wskazanego e-maila lub adresu korespondencyjnego.

2. Jakie dane otrzymujemy?

Dane przekazujesz nam przede wszystkim bezpośrednio: w formularzu kontaktowym, formularzu zamówienia, wiadomości e-mail, formularzu realizacyjnym oraz w korespondencji dotyczącej wykonania zamówienia. Za pośrednictwem Facebooka i Messengera możemy otrzymywać informacje zawarte w wiadomościach i komentarzach.

Zależnie od sprawy przetwarzamy: imię i nazwisko, adres e-mail, treść zapytania, wybrane usługi i cenę zamówienia, numer zamówienia, uzgodnienia dotyczące realizacji, dane konieczne do wystawienia dokumentu sprzedaży oraz dobrowolnie przekazane dane kontaktowe. Przy realizacji projektu mogą być potrzebne materiały i informacje o działalności klienta, np. nazwa marki, opisy usług, zdjęcia i grafiki przeznaczone do wykorzystania w zamówionych materiałach.

Podczas korzystania ze strony mogą powstawać dane techniczne związane z żądaniami do serwera i bezpieczeństwem strony, np. adres IP, czas żądania oraz informacje o przeglądarce. Ich zakres zależy od rzeczywistej konfiguracji serwera i używanych narzędzi.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

3.1. Kontakt i przygotowanie oferty

Wykorzystujemy dane podane w zapytaniu, aby odpowiedzieć i – na Twoje żądanie – podjąć działania przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Gdy zapytanie nie dotyczy przyszłej umowy, podstawą może być nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3.2. Zamówienia i realizacja usług

Dane z zamówienia i formularza realizacyjnego wykorzystujemy do ustalenia zakresu, ceny i terminu, wykonania zamówionych prac, komunikacji z klientem oraz przekazania gotowego produktu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Formularz zamówienia oblicza cenę z wybranych pozycji; nie stosujemy na tej podstawie zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne, o których mowa w art. 22 RODO.

3.3. Rozliczenia, reklamacje i bezpieczeństwo

Dane wymagane do dokumentowania sprzedaży i rozliczeń przetwarzamy w zakresie wynikającym z obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane dotyczące reklamacji, uzgodnień i ewentualnych roszczeń wykorzystujemy odpowiednio do wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych albo w prawnie uzasadnionym interesie polegającym na ochronie naszych praw (art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO). Dane techniczne mogą służyć bezpieczeństwu i prawidłowemu działaniu serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3.4. Facebook i Messenger

Informacje przekazane w wiadomościach i komentarzach na firmowym profilu PRW Media na Facebooku oraz w Messengerze wykorzystujemy do prowadzenia korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a na żądanie zainteresowanego – do działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Za działanie platformy i własne operacje na danych odpowiada także Meta. Zasady Meta są dostępne pod adresem: https://www.facebook.com/privacy/policy/.

4. Czy trzeba podawać dane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale imię i nazwisko, adres e-mail i wybór usługi są konieczne do przyjęcia i obsługi zamówienia przez formularz. Bez tych danych nie będziemy mogli wykonać czynności, których dotyczą. Inne dane przekazujesz w zakresie potrzebnym do realizacji konkretnego zamówienia lub spełnienia obowiązków wynikających z przepisów.

5. Odbiorcy danych i stosowane narzędzia

Do danych mogą mieć dostęp – wyłącznie w zakresie potrzebnym do świadczenia swoich usług – dostawcy hostingu i poczty, obsługi formularzy, infrastruktury i wsparcia technicznego, bank obsługujący przelewy oraz podmioty uprawnione na podstawie prawa.

Serwis korzysta z hostingu Hostinger, formularza kontaktowego WPForms Lite oraz formularza zamówień Calculated Fields Form.

W formularzu kontaktowym włączona jest funkcja WPForms Lite Connect. Zgodnie z informacjami dostawcy tworzy ona na infrastrukturze WPForms kopie nowych zgłoszeń, których treść jest szyfrowana przed przesłaniem z naszej strony. Dostawca otrzymuje także informacje techniczne i dotyczące administratora strony potrzebne do obsługi tej funkcji. Kopie zgłoszeń wygasają po roku.

Zgłoszenia z formularza kontaktowego trafiają również na naszą skrzynkę e-mail. Zgłoszenia zamówień są przekazywane na e-mail i zapisywane w narzędziu formularza zamówienia.

Informacje o Lite Connect: https://wpforms.com/docs/how-to-use-lite-connect-for-wpforms/.

Nie korzystamy obecnie ze skonfigurowanych integracji marketingowych w panelu WPForms. Sama obecność wtyczki w WordPressie nie oznacza włączenia jej zewnętrznych usług.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług Hostingera i WPForms może wiązać się z przekazywaniem danych lub dostępem do nich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W przypadku Lite Connect zaszyfrowane kopie zgłoszeń są przesyłane na infrastrukturę WPForms. Dostawcy opisują możliwość międzynarodowego przetwarzania danych w swoich dokumentach.

Hostinger wskazuje, że w przypadku przekazywania danych poza EOG do państw, wobec których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, stosuje standardowe klauzule umowne, gdy mają zastosowanie. WPForms udostępnia załącznik dotyczący przetwarzania danych, obejmujący postanowienia o transferach międzynarodowych i standardowe klauzule umowne.

Informacje o zasadach przetwarzania danych i zabezpieczeniach stosowanych przez dostawców są dostępne w ich dokumentach: Hostinger – https://www.hostinger.com/pl/legal/polityka-prywatnosci i https://www.hostinger.com/pl/legal/dpa; WPForms – https://wpforms.com/privacy-policy/ i https://wpforms.com/privacy-policy/dpa/.

Informacje o zabezpieczeniach dotyczących przekazywania danych oraz sposobie uzyskania ich kopii można uzyskać, kontaktując się z nami pod adresem kontakt@prwmedia.pl.

Dane przetwarzane za pośrednictwem firmowej strony PRW Media na Facebooku podlegają również zasadom Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/.

7. Jak długo przechowujemy dane?

Korespondencję dotyczącą zapytań, które nie zakończyły się zamówieniem, przechowujemy przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, o ile nie istnieje odrębna podstawa jej dalszego przechowywania. Wiadomości, dla których ten okres upłynął i które nie są już potrzebne, usuwamy podczas okresowego przeglądu korespondencji.

Roboczą dokumentację zamówień, kopie formularzy, korespondencję realizacyjną i pliki projektowe zawierające dane osobowe przechowujemy przez 12 miesięcy od złożenia zamówienia, a jeżeli realizacja trwa dłużej – do jej zakończenia. Po upływie właściwego okresu usuwamy dane podczas okresowego przeglądu, chyba że istnieje inna zgodna z prawem podstawa ich dalszego przechowywania. Dane konieczne do rozliczeń podatkowych przechowujemy przez okres wymagany przepisami, a dane niezbędne w związku z konkretnymi roszczeniami – przez okres, w którym ich przechowywanie pozostaje uzasadnione.

Kopie zgłoszeń WPForms Lite Connect wygasają po roku na zasadach określonych przez dostawcę. Okresy przechowywania danych technicznych i automatycznych kopii zapasowych zależą także od konfiguracji usługodawców. Usunięcie dokumentu z bieżącej skrzynki lub folderu nie oznacza natychmiastowego usunięcia wszystkich jego kopii technicznych.

8. Twoje prawa

W przypadkach określonych w RODO możesz żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia. Możesz także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją w dowolnym momencie wycofać bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Wniosek wyślij na kontakt@prwmedia.pl lub na adres korespondencyjny podany w pkt 1. Niektórych danych nie możemy usunąć od razu, jeśli dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami lub uzasadnione ochroną roszczeń. Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: https://uodo.gov.pl/.

9. Pliki cookies i pamięć przeglądarki

Serwis PRW Media wykorzystuje plik cookie o nazwie CP5XKN6QLDFWUC, związany z działaniem formularza zamówienia obsługiwanego przez wtyczkę Calculated Fields Form i kalkulacją ceny wybranych usług. Jest to plik sesyjny, przechowywany przez czas trwania sesji przeglądarki.

Serwis może także korzystać z pamięci sesji przeglądarki (Session Storage) w związku z działaniem elementów strony. Informacje zapisane w pamięci sesji nie są tym samym co pliki cookies.

Pliki cookies można sprawdzać, usuwać i blokować w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie plików związanych z działaniem formularza może ograniczyć jego funkcjonalność.

Jeżeli w przyszłości uruchomimy technologie analityczne lub marketingowe wymagające zgody, przedstawimy odpowiednią informację i udostępnimy możliwość dokonania wyboru przed ich uruchomieniem.

10. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do rodzaju przetwarzanych danych, ograniczamy dostęp do dokumentacji zamówień i korzystamy z zabezpieczeń udostępnianych przez dostawców strony oraz poczty. Nie należy przesyłać haseł do paneli klienta w zwykłych wiadomościach e-mail; sposób udostępnienia dostępu do realizacji strony uzgadniamy osobno.

11. Aktualizacje polityki

Politykę aktualizujemy w razie zmiany sposobu przetwarzania danych, wykorzystywanych narzędzi lub przepisów. Aktualna wersja jest dostępna na prwmedia.pl. Jeżeli prawo wymaga osobnego zawiadomienia o zmianie, przekażemy je w odpowiedni sposób.